

# CONDUITE DES ENTRETIENS ANNUELS ET PROFESSIONNELS

## MENER LES ENTRETIENS RÉGLEMENTAIRES DANS LE RESPECT DU CADRE LÉGAL ET EN FAIRE UN LEVIER DE MOTIVATION

### OBJECTIFS

Faire des entretiens d'évaluation de la performance et des compétences un levier de reconnaissance et de motivation  
Utiliser l'entretien professionnel pour gérer et valoriser les compétences de son équipe

### PROGRAMME

#### Enjeux des entretiens annuels et des entretiens professionnels

Cadre législatif des différents entretiens  
Articulation entre les deux types d'entretien  
Conditions de réussite

#### Entretien annuel

Préparation de l'entretien  
Bilan de l'année écoulée  
Evaluation des résultats et des compétences  
Fixation des objectifs pour l'année à venir  
Remplissage du support d'entretien

#### Entretien professionnel

Entretiens dans le contexte RH de l'entreprise : référentiels métiers, référentiels de

compétences, parcours professionnel  
Concepts clés : performance, compétences et potentiel, projet professionnel, aptitudes, capacités...

Principaux dispositifs : CPF, VAE, CIF, bilan de compétences

Phases de l'entretien professionnel : cadrage, bilan de l'évolution, compétences acquises, définition du projet du collaborateur, dispositifs à mobiliser  
Suivi des actions proposées

#### Attitudes facilitatrices en entretien

Formulation de critiques constructives  
Ecoute active et questions ouvertes  
Feedback  
Importance du langage non verbal

### OUVERTURES DANS NOS CAMPUS

Rendez-vous sur notre site pour connaître les dates d'ouverture.

### MODULE

Durée : 1 jour  
sur 2 mois  
Code WEB : MGT20

### POUR QUI ?

#### Public

Managers de proximité, managers hiérarchiques ou fonctionnels de tous secteurs d'activité

#### Prérequis

- Aucun prérequis exigé

#### Modalités d'admission

- Admission sur dossier d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu.  
- La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

#### Rythme de formation

La formation se déroule en présentiel sur une journée.

#### Frais de scolarité

500 euros  
600 euros TTC

Tarif applicable pour toute inscription réalisée en 2026

#### Certification

OPEN BADGE CESI : validation numérique de compétences et de connaissances

